

Article 1

Toute commande effectuée sur le site suppose l'acceptation préalable et sans restriction des présentes CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE.

Le fait pour l'utilisateur de cocher la case : "J'ai lu et j'accepte les conditions générales de vente" signifie donc qu'il a pris connaissance et a accepté les présentes conditions générales.

À défaut de cocher la case prévue à cet effet, le client ne pourra pas passer de commande.

PLFR se réserve la possibilité d'adapter ou de modifier à tout moment les présentes CGV. Les CGV applicables sont celles en vigueur le jour de votre commande.

En passant commande sur le site, le client atteste être une personne physique majeure; il reconnaît avoir la pleine capacité à s'engager au titre des présentes lorsqu'il effectue des transactions sur PLFR.FR.

Le client a la possibilité d'imprimer les présentes conditions générales de vente ou de les enregistrer au format PDF en cliquant [ici](#).

Article 2

Lors de l'envoi d'une commande, un mail de confirmation est envoyé avec le numéro de suivi. Les délais de livraison sont généralement de 24 à 72 heures. Les frais de transports sont indiqués pour chaque envoi et sont à la charge de l'acheteur. Plus de détails sur les expéditions et retours [ici](#)

Article 3

Nos prix sont ceux en vigueur sur le catalogue du site de vente au moment de la commande.

Article 4

Clause de réserve de propriété: Conformément aux dispositions de la loi n°80,335 du 12 mai 1980, la société PLFR se réserve la propriété des pièces et autres prestations vendues et livrées jusqu'au paiement complet du prix, en principal et intérêts.

Ne constitue pas un paiement, la remise de lettres de change ou d'autres titres créant une obligation de donner.

A compter de la livraison, l'acheteur assume les risques de perte ou de détérioration des marchandises réceptionnées ainsi que la responsabilité des dommages qu'elles pourraient occasionner. Les acomptes pourront être conservés pour couvrir les pertes éventuelles à la revente.

Article 5

Paiement

Celui-ci s'effectue après validation du panier d'achat par carte de paiement, par chèque à l'ordre de PLFR (la livraison s'effectuera après encaissement de celui-ci) ou par Paypal.

Article 6

Confidentialité: détails [ici](#).

Article 7

Attribution de juridiction: De convention expresse seront seuls compétents les tribunaux du domicile du vendeur, soit le tribunal de RODEZ.

le 30/05/2016

La gérance.

Conditions de livraison

PLFR propose au client les conditions de livraison suivantes : Livraison par Colissimo avec ou sans assurance.

PLFR ne procède à aucune livraison en dehors de la France Métropolitaine et ne livre pas les adresses armées.

Délais de mise à disposition des produits

La date de livraison à domicile est généralement de 48 ou 72 heures si les produits sont en stock au moment de la validation de la commande. Ce délai peut être prolongé en fonction du temps de réapprovisionnement. Il ne peut cependant excéder 30 jours. L'expédition de la commande est confirmée par e-mail en temps voulu.

Certains moyens de paiement peuvent également retarder la réception de la commande (jusqu'à 72h); c'est notamment le cas pour les paiements par chèque et par PAYPAL.

En cas de défaut de réception d'une commande au-delà de 30 jours suivant la conclusion de la vente, notamment en raison d'un problème survenu lors du transport :

Conformément aux dispositions légales en vigueur, le client peut, après avoir mis en demeure le vendeur

de lui livrer le bien dans un délai raisonnable, solliciter l'annulation de sa commande. Il sera alors remboursé dans les 14 jours suivant la date à laquelle le contrat a été dénoncé ;

Le client peut demander l'ouverture d'un dossier litige auprès du transporteur afin que ce dernier recherche activement le colis égaré. Cette procédure peut prendre au maximum 20 jours.

Le client peut demander l'envoi immédiat d'un nouveau colis. Le client s'engage alors à informer PLFR au plus vite de toute livraison qui lui parviendrait en double par la suite, et à refuser celle-ci. PLFR se réserve le droit d'user de toute voie de droit en cas de refus, de la part du client, de restituer tout colis qui lui serait parvenu par erreur.

Annulation de la commande avant son expédition

Toute annulation de commande doit être réalisée par téléphone au 06 09 07 19 00 (appel non surtaxé). Dans cette hypothèse, PLFR tentera, si possible, de bloquer l'expédition de la commande. Si, compte tenu de l'état de préparation du colis et du caractère tardif de l'annulation, l'annulation de l'expédition s'avérait impossible, alors le client serait tenu de refuser le colis à la réception. Dans cette hypothèse, le client est informé que les frais de livraison ne lui seraient pas remboursés afin de dédommager PLFR des frais de retour occasionnés.

Droit de rétractation

.1 Délai de rétractation

Conformément aux dispositions légales, le délai de rétractation ne joue qu'en faveur d'un client consommateur. Le consommateur dispose d'un délai de 14 (quatorze) jours francs à compter de la livraison du produit à son domicile pour exercer son droit de rétractation ou de la prise de possession du dernier lot lorsque la commande est composée de plusieurs lots ou biens.

.2 Modalités de rétractation

Pour se rétracter le client peut :

Imprimer, compléter et envoyer à PLFR le formulaire type de rétractation en pièce jointe lors de la commande ou [ici](#),

Écrire à PLFR sur papier libre pour lui faire part de son intention de se rétracter,

Contacter PLFR par téléphone au 06 09 07 19 00 (appel non surtaxé).

Dans tous les cas, le document de rétractation doit comporter à minima les noms et prénoms du client, ainsi que son numéro de commande.

Le produit doit être restitué par le client, à ses frais, dans son état d'origine et complet obligatoirement accompagné de la facture d'achat.

Les articles retournés incomplets, abîmés, endommagés ou dans un état de saleté tel qu'ils sont invendables car ils ont été dépréciés seront retournés au client; sa responsabilité pouvant, le cas échéant, être engagée.

Pour retourner son produit, le client devra le réexpédier à ses frais via la poste ou le transporteur de son choix à l'adresse indiquée sur le bon de retour.

Modalités de remboursement

PLFR s'engage à rembourser le client dans un délai de (14) quatorze jours à compter de la première des dates suivantes :

Réception du bien dans son intégralité

Réception d'une preuve d'expédition de l'intégralité du bien (mentionnant l'expéditeur, le destinataire et le produit expédié)

Le remboursement est réalisé selon le même mode de paiement que celui utilisé par le client.

Le client est informé que le remboursement des frais liés à la livraison initiale sera réalisé au pro-rata du poids des articles retournés. Ainsi, si le client retourne la totalité des biens composant sa commande, il sera remboursé de la totalité des frais de livraison initiaux. Ce remboursement se limitera au coût du mode de livraison standard le plus économique.

Les modalités de paiement

.1 Paiement par CB epayment du crédit agricole

Pour régler sa commande en ligne, le client dispose de l'ensemble des modes de paiement proposés lors de la validation finale de sa commande.

La carte bleue nationale, la carte Visa, la Mastercard et l'e-carte bancaire sont acceptées sur le site PLFR.FR.

Le client reconnaît explicitement disposer des droits d'utilisation du mode de paiement qu'il a sélectionné.

Lors d'un paiement intégral en ligne, le montant de la commande sera débité au moment de la validation

de la commande.

.2 Paiement par PAYPAL

Le client a aussi la possibilité de payer avec sa carte de paiement ou son compte Paypal.

.3 Paiement par chèque

Le chèque doit être émis par une banque domiciliée en France métropolitaine. Pour toute commande supérieure à 2000 euros, le chèque devra être certifié par votre banque.

Dans le cas d'un paiement par chèque, le client doit :

Imprimer le mail de confirmation de commande qui lui est envoyé sur son adresse e-mail (ou recopier sur papier libre ses nom, prénom, adresses postales, e-mail, N° de commande et ses N° de téléphone).

Etablir son chèque à l'ordre de PLFR

Noter au dos du chèque le numéro de commande

Envoyer une photocopie de sa pièce d'identité (seules les pièces d'identité suivantes sont acceptées :

Carte Nationale d'Identité, Permis de conduire, Passeport, Carte de résident); Deux pièces d'identités sont exigées pour tout paiement supérieur à 150 euros TTC.

Envoyer sa confirmation de commande, sa/ses photocopies de pièce(s) d'identité(s) et son chèque à l'adresse suivante :

PLFR Caméjanès 12290 LE VIBAL

La commande sera traitée à réception du chèque et après la validation de celui-ci.

Collecte des données personnelles

Afin d'assurer le traitement, le suivi et l'archivage des commandes, PLFR doit nécessairement traiter et collecter des données personnelles concernant le client.

commandes

Le renseignement des données personnelles collectées aux fins de vente à distance est obligatoire pour la confirmation, et la validation de la commande du client ainsi que son suivi et son expédition; en leur absence, la commande du client ne pourra être traitée: ces données obligatoires sont identifiées par un astérisque sur le formulaire qui est rempli lors de la commande, les autres données sont facultatives.

Cookies

La formulation pour l'espace d'information sur les cookies est, dans sa version initiale, défini comme suit :
Qu'est-ce qu'un cookie ?

Un grand nombre de sites internet utilisent des cookies, l'objectif principal étant d'améliorer votre expérience d'utilisateur. Un cookie est une information déposée sur votre disque dur par le serveur du site que vous visitez. Ces informations sont parfois stockées sur votre terminal dans un simple fichier texte auquel un serveur accède pour lire et enregistrer des informations.

Un site internet peut uniquement relire et écrire les cookies qui lui appartiennent.

Pourquoi nous utilisons des cookies :

Lors de la navigation sur le site, les cookies permettent de "reconnaître" votre navigateur, pour la durée de votre visite («cookie de session») ou lors de plusieurs visites («cookie persistant»). Les cookies peuvent avoir plusieurs rôles et sont utilisés sur notre site :

- pour des raisons techniques (identification de session, mémorisation des préférences, du panier...) afin, par exemple, d'adapter la présentation du site à la configuration de votre terminal.

FORMULAIRE DE RÉTRACTATION

À l'attention de PLFR Camméjanès 12290 LE VIBAL (contact@plfr.fr) :

Je/nous (*) vous notifie/notifions (*) par la présente ma/notre (*) rétractation du contrat portant sur la vente du bien ci-dessous :

Commandé le (*)/reçu le (*) :

Nom du (des) consommateur(s) :

Adresse du (des) consommateur(s) :

Signature du (des) consommateur(s) (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier) :

Date :

(*) Rayez la mention inutile.

Adressez ce courrier en lettre recommandée avec accusé de réception.